

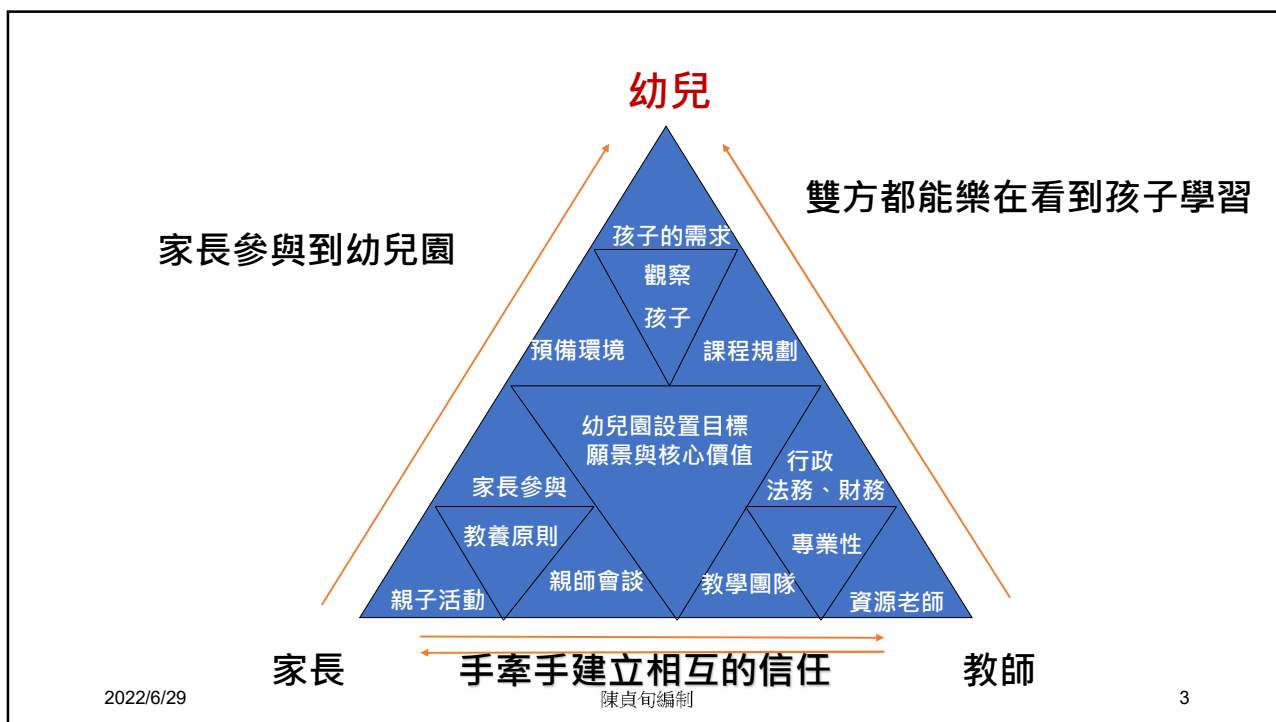
桃園市平鎮區復旦國小附設幼兒園辦理
家長參與知能與家長溝通

2022.7.2 (六) 9:00~12:00 13:00~16:00

陳貞旬 北護嬰幼兒保育系兼任講師

今日大綱

- 幼兒園家長參與與家長溝通
 - 定義家長參與
 - 家長參與的好處
 - 家長參與的途徑與進行方式
 - 如何進行有效的家長溝通？
 - 幾種溝通原則與策略
- 幼兒園家長參與與教保活動課程的合作
 - 向家長簡介教保活動課程
 - 適合家長參與的領域、內容與方式
- 幼兒園家長參與與家園溝通相關問題討論
 - 常見問題
 - 小組討論
 - 報告分享



日本福岡中州 真夜中的保育園 (紀實72小時，影片24:30分鐘，2017)

- 獨自帶孩子的職場媽媽、凌晨12點來接兒子回家的餐廳老闆娘、在酒吧工作的單親媽媽、在美容店做前臺的單親父親、開花店的大叔，做室內裝修的媽媽...
- 這些父母的共同點：沒有一份可以在正常時間下班的工作，能按時去保育園接送小孩
- 已經40年，收托0-6歲，150個孩子
- 截至2015年，日本擁有合法執照的夜間保育園有81間，超過三萬名幼兒被託付在夜間幼稚園

日本福岡中州 真夜中的保育園 (紀實72小時，影片24:30分鐘，2017)

- 影片中，園長強調要關心父母們，在他看來，要讓孩子幸福地成長，父母的幸福也很重要。
 - 不只是考慮孩子在保育園開心快樂而已，因為孩子在家待的時間很長，也要考慮家庭的幸福，這樣孩子的成長環境才會好。很多人對於父母其實有很高的要求，覺得「因為是媽媽，所以應該肯定能做好」
- 但園長覺得，有的家長真的因為很忙而不能事事顧慮周全，這是可以理解的。
 - 例如：不小心給孩子穿了沒有完全乾透的衣服；出去郊遊時候，忘了給孩子準備換洗的乾燥衣服等。看到了，就幫孩子換好衣服就好，不用因為這些事去說媽媽們

日本福岡中州 真夜中的保育園 (紀實72小時，影片24:30分鐘，2017)

- 導演大宮耕一剛開始和多數人一樣，對夜間保育園持負面看法。但是當他看到保育園老師們暖心地付出，來照顧這些不能被父母陪伴的孩子們，以及那些掙扎在家庭和工作中難以取得平衡的痛苦中的父母的時候，他理解了這種特殊的存在。
- 在接受媒體採訪時，他說了這樣一句話：
 - 一個健康的社會不應該有深夜保育園這種機構，但是一個現實的社會，需要這樣的機構。

台灣情況

- 松山五分埔大大樹托兒所採兩班制
- 高雄有托兒所提供夜間托育
- 南科的幼兒園提供夜間托育（公視報導）
- 桃園市大園區有24小時托嬰中心

一樣米百樣人、百樣家庭

- 猶如老師、孩子有個別差異，家庭也有個別差異
- 對於家庭的多元性要敏感
 - 家庭結構與型態的多元
 - 雙親/單親/繼父母/男同/女同/隔代/寄養/育幼院
 - 家庭的職業/經濟/族群/信仰/文化/飲食習慣/身心狀況等
 - 例：荷蘭「我最喜歡你日」、家庭大不同（上誼）
 - 不管是哪一種，重要的是家庭是否具有功能？
 - 站在爸爸的腳上（維京）、停電了（小天下）
 - 媽媽怎麼還不來？/青林
 - 媽媽上班的時候會想我嗎？（大穎文化）

與家長建立關係

首要，因為我們都是因為孩子才有了關係！

重要的0-6歲階段

- 每個大腦研究的科學家都會說，六歲之前的大腦發展是一生發展的基礎
- 在所有階段，六歲之前的費用卻是最高的，而有六歲以下小孩的家庭，多數也在剛起步階段，沒太多積蓄，也沒太多時間陪伴小孩成長，多數時間都在工作
- 當家中乏人照顧孩子，父母就必須把小孩送托
- 在送托時間，也同時促進孩子的發展與學習

托育服務 + 幼兒教育

理解送托家長的心情

- 孩子在成長歷程中，有許多變化，尤其是變化快速的0-3歲階段。家長想看到孩子們分分鐘鐘的成長是必然的；送托之後，家長會有擔心也是必然的，如果是第一胎，所有經驗都是第一次
- 因此，協助家長充分了解幼兒園環境、出入的人員、教保模式與作息活動，建立家長與園方之間的信任，才能夠讓家長放下
- 記得：信任是「贏得」的，是「經營」出來的

理解送托家長的心情

- 許多機構會有觀察廊、觀察鏡，或是每日聯絡簿、一天生活錄影，都是為新生入園、紓解分離焦慮而準備
- 分離焦慮不是只有孩子，更是大人，所以許多的作為是在讓家長安心
- 另一方面，有些媽媽會因不能親自照顧自己的孩子而有罪惡感；還有一些媽媽會嫉妒工作人員跟孩子親密的關係
- 作為一份工作，小孩會回家，所以教保服務人員會下班，如果經常被客訴，可以辭職，要不然小孩稍大也會離開。但父母不行！雖然有些家長常讓教保人員不開心，但小孩一輩子都是他們的，不能走開
- 教保服務人員的心情預備：我是他們生命中的過客，我「陪他們一段」

與家長建立關係

- 第一階段—入門關係
- 第二階段—培養關係
- 第三階段—維持關係

第一階段：入門關係

- 未建立的關係-社區、網路、口耳相傳
- 建立初次關係-第一次見面家長的到訪觀察與交談

第一次見面家長的到訪觀察與交談

- 家長在乎什麼？
 - 自我介紹、環境介紹、各項作法說明、表達保親合作的企圖與溝通方式
- 雙方都在評估！
 - 了解對方背景、期待、擔心、遇到狀況的做法
 - 釐清差異、澄清觀點，創造雙方共同點、建立目標共識
- 留心個人的念頭，提高敏感度

入門關係下的危機

- 危機真的就是危機嗎？
- 未入門即離開≠壞事

決定送托

- 家長手冊
 - 如廁學習
 - 用餐
 - 慶生
 - 個人玩具
 - 被蚊子咬、跌倒、用藥
 - 孩子之間的衝突：搶玩具、打人、咬人
- 建議幫助孩子轉銜適應的方法

人員介紹與異動通知

- 了解人員穩定對於嬰幼兒發展的重要
(人員異動，家長與孩子都要重新適應)
- 向家長介紹自己
- 每個人都有生涯的想法，當人員必須異動
 - 委婉預告家長，給予心情與轉銜的準備 (通常給予一個月預告)
 - 將孩子的物品、記錄、資料等，轉知移交

第二階段：培養關係

- 孩子就托之後，與孩子建立良好的關係
- 與家長建立合作關係：對方仍在評估
- 加深雙方的接觸
 - 不要只在意對方做了什麼、怎麼做，而要關注為什麼
 - 注意自己的評斷、檢查自己的偏見與喜好、注意特別有好感或特別討厭的人

第二階段：培養關係

- 告知觀察的真實狀況
 - 什麼時候講？怎麼講？
 - 聯絡簿？電話？接送時的互動？
 - 記得：不在孩子面前談論孩子，把孩子當物品或他者
- 雙方建立目標
 - 確認對方想要改變的欲望、作法
 - 給予可以實行的作法以及幼兒園的作法
- 隨時掌握狀況
 - 在家的狀況、實行的狀況、怎麼後續配合

培養關係下的危機

- 對方未告知真相
- 建議不被接受
- 面質

第三階段：維持關係

- 建立信任關係
- 適時的讚美與肯定
- 接受對方的不同
- 為彼此定位
- 繼續長久的關係

第三階段：維持關係（續）

- 持續的溝通與互動
 - 每天接送時的面對面交談
 - 家庭拜訪（如果住得很近，同一社區）
 - 入班觀察與個別會談
 - 電話（做通聯記錄）
 - 聯絡簿、電子信箱、相片、成長記錄本
 - 期末個別會談
 - 部落格、臉書、line、IG
 - 注意隱私權/肖像權或徵求同意，並注意使用時間、設定界線
 - 舉辦親子活動：如烤肉、舊生家聚、一家一菜
 - 讀書分享會

如何進行有效的家長溝通？

- 不要讓家長覺得自己是不稱職的家長
 - 哪種情況會造成家長覺得自己不稱職？覺得你在責怪他/她？
- （接送時）不要在孩子面前批評孩子
- 不知道、不清楚的先不要說
- 對於問題，做觀察記錄
- 把握「知情同意」原則
- 設立界線：日期、時段、角色

幾種溝通技巧

- 積極聆聽
 - 身體相對位置：鄰座、平視、目光交接
 - 聽聽說聽聽說
 - 這位家長傳達了什麼？
 - 「傾聽就是愛，了解中有醫治」
- 同理感受：回聲、回音
- 三明治法（刮鬍子前要先抹肥皂）
- **7 38 55** 原則：內容、音調、肢體態度

2022/6/29

陳貞旬編制

25

三明治法

- 正向的陳述（麵包）
- 問題、需要成長/調整的地方（夾層）
- 正向的陳述（麵包）
- 目標與計畫：陳述希望孩子成長的方向，說明我們會怎麼做，希望家長也一起努力；我們也會持續觀察孩子的進展

2022/6/29

陳貞旬編制

26

角色扮演、溝通演練

家長參與

- 家長參與孩子的成長與發展過程，於人力/時間/物力/財力的投入
- 多元的家長參與方式包括：
 - 瞭解孩子的發展、調和教養方式：透過講座、閱讀文章或書籍、讀書會
 - 增進家長關注孩子的學習與發展
 - 發飾、觀察與評量、成長與學習檔案、發展輔導、行為輔導
 - 親子活動、園慶活動、畢業典禮等
 - 參與孩子的成長：參與幼兒園辦的活動、提供幼兒園活動資源或物資
 - 安排入班觀察或志願服務（擔任志工），例如分享插花、樂器、包粽子、搖元宵、隨行戶外教學、校慶園遊會、做教具、協助預備與布置環境等
 - 推選家長代表或成立家長會...等

開學時，

- 調查意願
- 調查專長
- 詢問可提供的人力、物力或時間

幼兒園家長參與與 教保活動課程的合作

向家長簡介教保活動課程
利用教育部拍攝的影片

適合家長參與的領域、 內容與方式

六大領域：身體動作與健康、語
文、社會、情緒、美感、認知

2022/6/29

陳貞旬編制

31

親子活動的圖畫書建議書單

- ☆ 圖解餐桌禮儀 (小熊)
- ☆ 好多好吃的米飯 (水滴文化)
- ☆ 盤中餐 (維京)
- ☆ 米食樂 (格林文化)
- ☆ 餃子 (格林文化)
- ☆ 酒釀 (聯經)
- ☆ 茶 (格林文化)
- ☆ 好多好吃的雞蛋 (水滴文化)
- ☆ 好多好吃的草莓 (水滴文化)
- ☆ 麵包遊戲 (青林)
- ☆ 好麥 給你好麵包 (星月書坊)
- ☆ 甜點，好滋味 (小魯文化)
- ☆ 好多好吃的馬鈴薯 (水滴文化)
- ☆ 馬鈴薯村的可樂餅慶典 (米奇巴克)
- ☆ 橘子 (青林)
- ☆ 無尾鳳蝶的生日 (遠流)



2022/6/29

陳貞旬編制

32

幼兒園家長參與與家園溝通相關問題討論

- 常見問題
- 小組討論
- 報告分享

紀伯倫：孩子 On Children

- 一個懷裡抱著嬰兒的婦人說，跟我們說說「孩子」吧。於是他說：
- 你的孩子不是你的，他們是「生命」的子女，是生命自身的渴望。
- 他們經你而生，但非出自於你，他們雖然和你在一起，卻不屬於你。
- 你可以給他們愛，但別把你的思想也給他們，因為他們有自己的思想。
- 你的房子可以供他們安身，但無法讓他們的靈魂安住，因為他們的靈魂住在明日之屋，那裡你去不了，哪怕是在夢中。
- 你可以勉強自己變得像他們，但不要想讓他們變得像你。因為生命不會倒退，也不會駐足於昨日。
- 欣然屈服在神的手中吧，因為祂既愛那疾飛的箭，也愛那穩定的弓。
- 你好比一把弓，孩子是從你身上射出的生命之箭。弓箭手看見無窮路徑上的箭靶，於是祂大力拉彎你這把弓，希望祂的箭能射得又快又遠。

〈胡適寫給兒子的信〉

- 我養育你，並非恩情，只是血緣使然的生物本能；所以，我既然無恩於你，你便無需報答我。反而，我要感謝你，因為有你的參與，我的生命才更完整。我只是碰巧成為了你的父親，你只是碰巧成為了我的女兒和兒子，我並不是你的前傳，你也不是我的續篇。你是獨立的個體，是與我不同的靈魂；你並不因我而來，你是因對生命的渴望而來。你是自由的，我是愛你的；但我絕不會「以愛之名」，去掌控你的人生。

家族治療大師維琴尼亞·薩提爾

- 我想要愛你，而不會緊抓著你；欣賞你，而不帶任何評斷；與你同在，而沒有任何侵犯；邀請你，而不強制要求；離開你，而不會有愧疚；指正你，而非責備；並且，幫助你，而不讓你感覺被侮辱。如果，我也能從你那裡獲得相同的對待，那麼，我們就能真誠地會心，然後，豐潤彼此。
- 取自〈我想到達的境地〉